

**Szanowni Klienci!!**

Serdecznie zapraszamy do zakupu biletów online poprzez stronę [www.rosir.nq.pl](http://www.rosir.nq.pl)

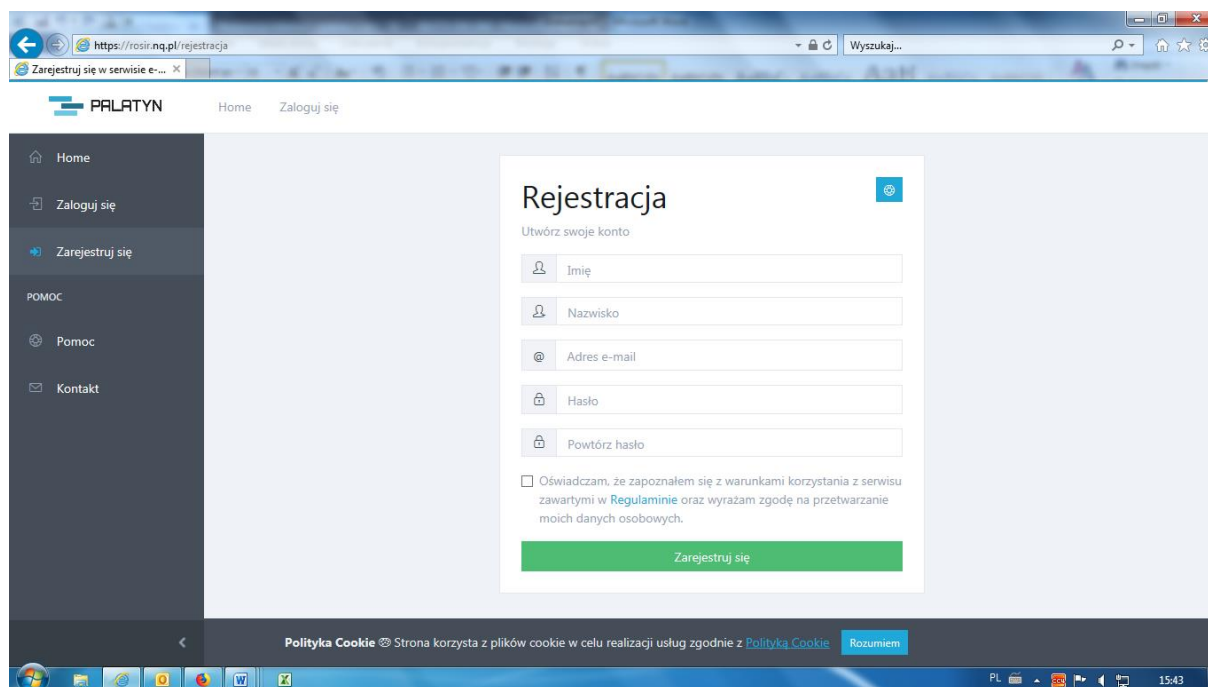
**WAŻNE INFORMACJE – PRZECZYTAJ, ZANIM KUPISZ BILETY:**

1. Przed dokonaniem zakupu biletów przez internet prosimy o zapoznanie się z regulaminem sprzedaży biletów online.
2. Zakup biletów online pomoże zaoszczędzić czas spędzony na oczekiwaniu w kolejce do kasy biletowej.
3. Za pośrednictwem sprzedaży internetowej można w łatwy i szybki sposób kupić następujące bilety wstępu na Baseny Otwarte:
  - normalny
  - ulgowy
  - dla dzieci do lat 7
4. Kod QR zakupionego biletu przystawiamy – w odległości ok. 5 cm – do czytnika kodów znajdującego się w bramkach wejściowych na Baseny Otwarte.
5. W przypadku korzystania z biletu ulgowego należy posiadać przy sobie dokument uprawniający do korzystania ze wspomnianego biletu oraz okazać go do kontroli.
6. Zakup biletu elektronicznego poprzez system e-Palatyn nie generuje dodatkowych opłat poza ceną biletu.

**PRZEKONAJ SIĘ, JAKIE TO PROSTE:**

1. Wejść na stronę [www.rosir.nq.pl](http://www.rosir.nq.pl) i postępuj zgodnie z instrukcjami lub zaloguj się na swoje konto.

Przy pierwszej transakcji system poprosi o założenie konta, które będzie służyć do każdej kolejnej operacji. Po wybraniu opcji [Zarejestruj się](#) serwis e-Palatyn poprosi o podanie niezbędnych informacji potrzebnych do realizacji zakupu biletu.

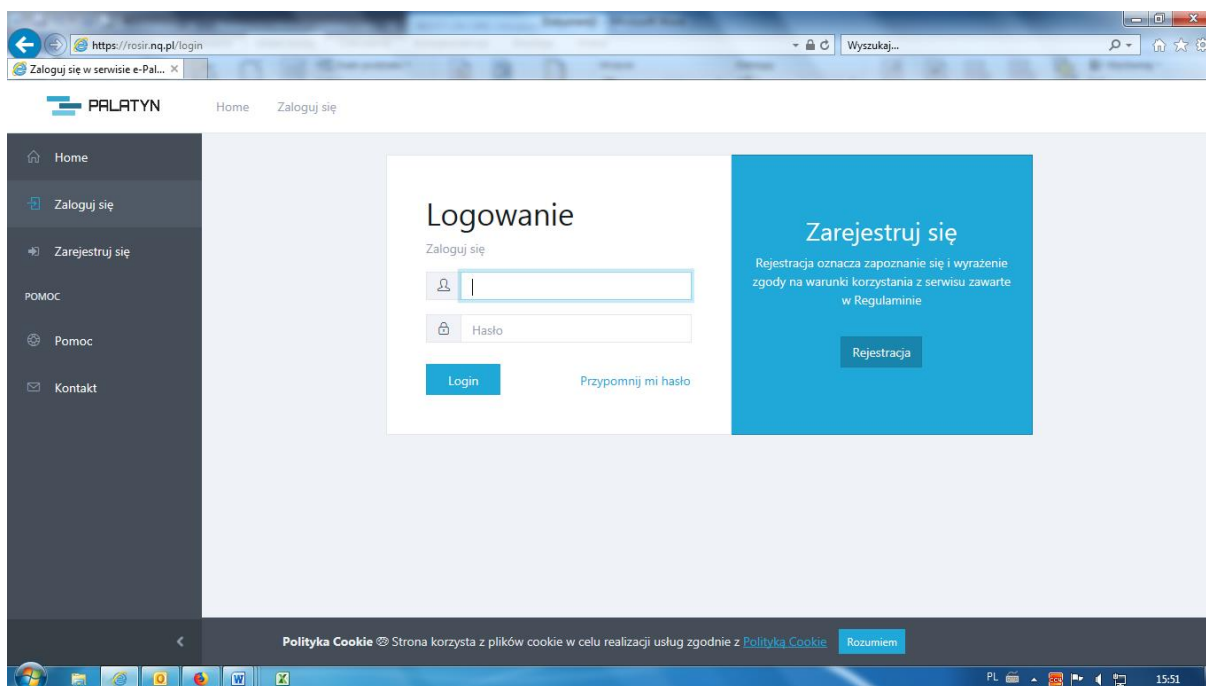


Uzupełnimy wymagane dane poprzez wpisanie:

- imienia i nazwiska

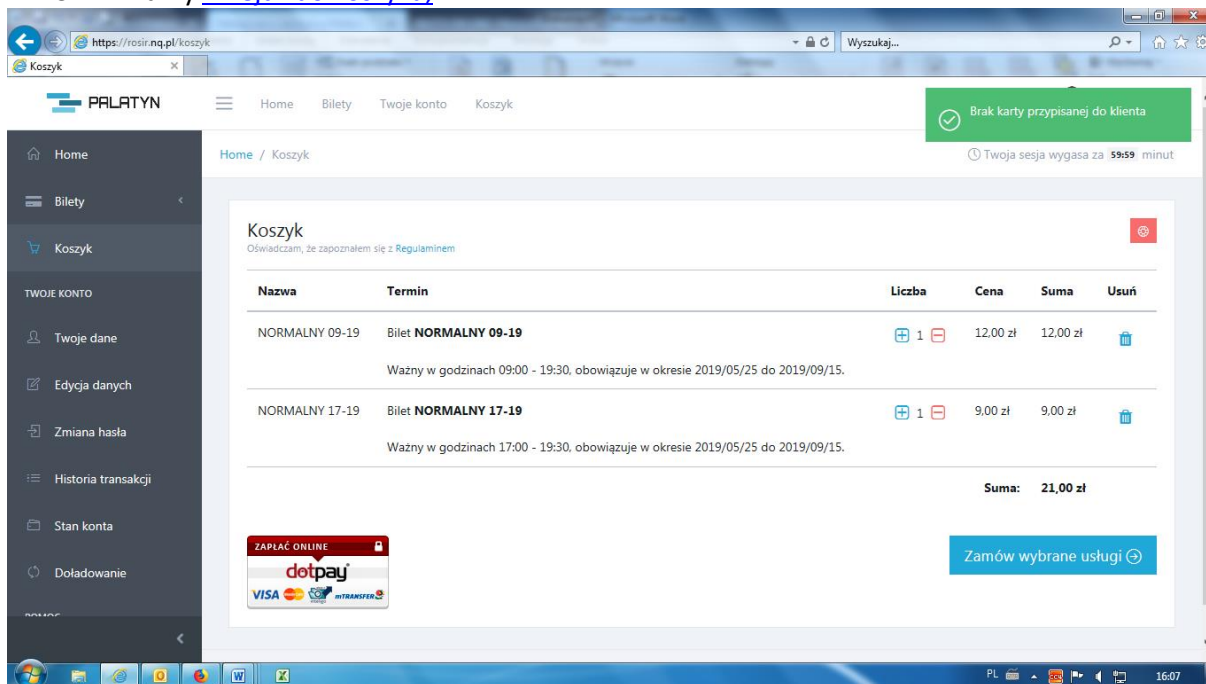
- adresu e-mail
- hasła

Po poprawnej rejestracji na podany adres e-mail zostanie przesłany link aktywacyjny konta, który należy kliknąć lub skopiować do okna przeglądarki w celu zakończenia procesu rejestracji.



Po udanej rejestracji i zalogowaniu się do systemu e-Palatyn przechodzimy do zakupu biletu wchodząc w zakładkę [Bilety](#), a następnie:

1. Klikamy przycisk [Kup bilet](#);
2. Wybieramy rodzaj biletu i dodajemy go do [koszyka zakupów](#);
3. Klikamy [Przejdź do koszyka](#);



4. Zakup biletu następuje po wybraniu przycisku [Zamów wybrane usługi](#). Użytkownik zostaje przekierowany na stronę operatora systemu płatności "dotpay" (prosimy wykonywać polecenia wyświetlane na stronie operatora). Po poprawnej autoryzacji transakcji należy wcisnąć przycisk [powrót do e-palatyn](#).

**\*Uwaga!** Po przejściu do systemu Dotpay, na dokonanie płatności online klient ma tylko **15 minut**, po tym czasie bilety zostaną usunięte z koszyka.

5. Po prawidłowo dokonanym zakupie biletów pojawi się informacja, iż płatność przebiegła poprawnie i komunikat o wysłaniu na wskazany przez Kupującego adres e-mail informacji o dokonanej transakcji. Komunikat ten oznacza prawidłową sesję rezerwacji.
6. Klikamy przycisk [Moje bilety](#)
7. Po wybraniu zakupionego biletu pojawi się [Kod QR biletu](#), który należy przystawić (w odległości ok. 5 cm) do czytnika kodów znajdującego się w bramkach wejściowych na Baseny Otwarte.

**\*Uwaga!** Bilet raz zeskanowany traci ważność !

**ZACHĘCAMY DO ZAKUPU BILETÓW ON – LINE !**